



MOBILE MARKETING

L'AZIENDA

- Nel **2000-2001 nasce Il Village**: un'azienda costituita da imprenditori con oltre 20 anni di esperienza nel settore della ICT e della Comunicazione.
- Dal **2002** inizia la **commercializzazione** dei servizi di Mobile Marketing e di Comunicazione Wireless per la Pubblica Amministrazione.
- Nel **2003 nasce Easy Contact**, nuovo sistema per la comunicazione dei diversamente abili, sordomuti e audiolesi.
- Nello stesso anno vengono sviluppati i primi servizi **WAP e Audio/Video Streaming GPRS** su cellulare.

MISSION

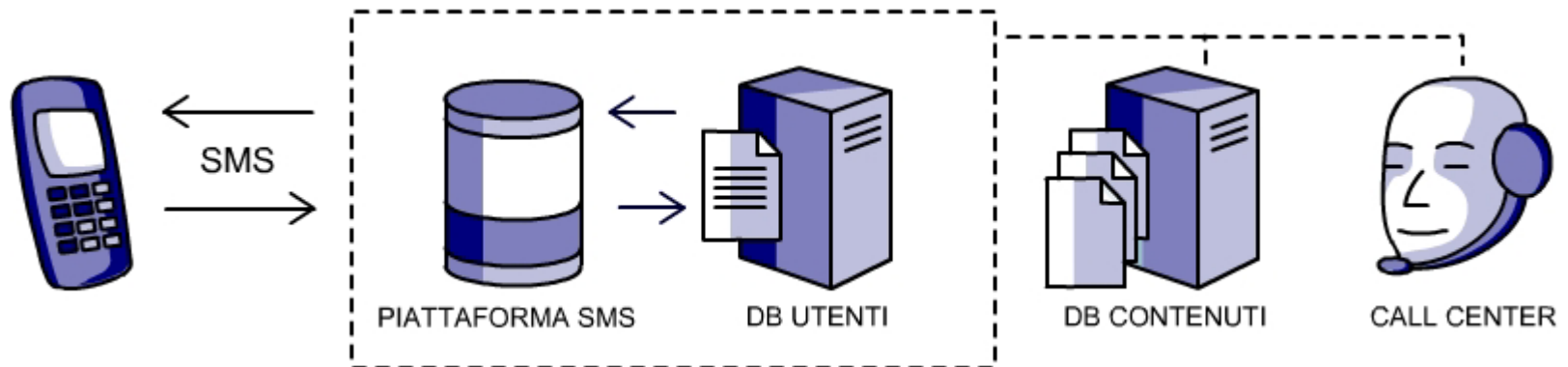
La nostra missione è promuovere il Mobile Marketing come strumento innovativo ed estremamente efficace per azioni di comunicazione, promozione e direct marketing.

L'AZIENDA – APPROCCIO AL MERCATO

- **Mercati di riferimento**
 - **Pubblica Amministrazione**
 - **Grande Distribuzione**
 - **Finanza**
 - **Industria**
 - **Media**
- Flessibilità di applicazione dei diversi prodotti.
- **Approfondita conoscenza delle esigenze dei clienti e delle tecnologie d'avanguardia per la definizione di servizi di successo.**

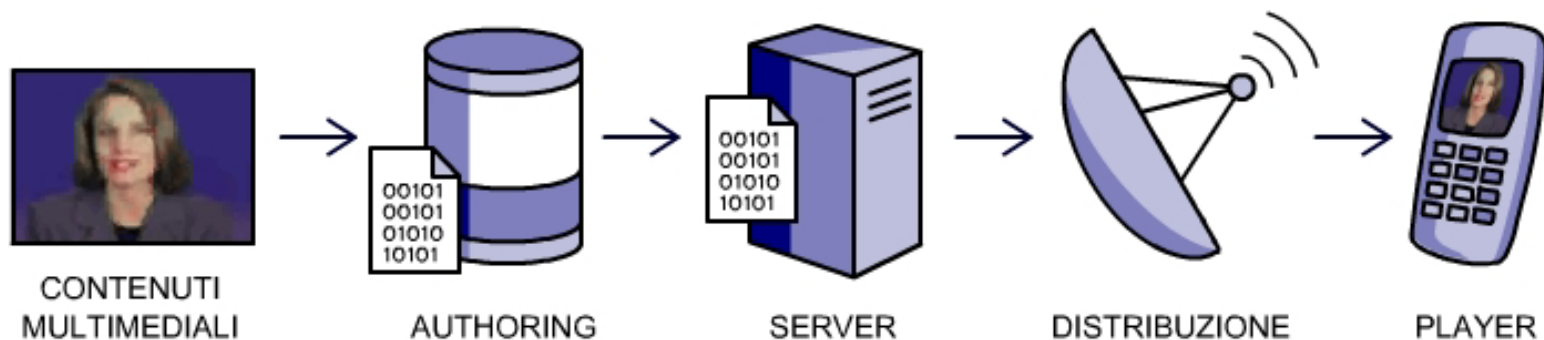
MOBILE MARKETING

- **COMUNICAZIONE VIA SMS**
- Piattaforma SMS per la gestione della ricezione e invio di messaggi SMS
- SMS sia in modalità “push” che “pull” (Query o Dinamici)
- Acquisizione automatica DataBase profilato di clienti/utenti
- Piattaforma integrata con database di contenuti esterno



MOBILE MARKETING

- **PIATTAFORME WAP**
- Creazione siti WAP per la fruizione dei contenuti WEB in formato mobile
- **PIATTAFORME STREAMING AUDIO/VIDEO**
- Fruizione in tempo reale dei contenuti audiovisivi
- Interazione tra utente tecnologia mobile e televisione



PUNTI DI FORZA

- **Esperienza consolidata nel mobile marketing & communication**
- **Soluzioni personalizzate e verticali per soddisfare le esigenze dei clienti**
- **Assistenza globale al cliente: strategia, tecnologia, rispetto delle normative legate ad ogni attività marketing, promozionale e comunicativa.**
- **Applicazioni che sfruttano al meglio i vantaggi del mobile marketing**
 - Interattività
 - Velocità
 - Acquisizione automatica delle informazioni e creazione del database

CASI DI SUCCESSO

REGIONE PIEMONTE – INFOMOBILITÀ VIA SMS

- **RICHIESTA DEL CLIENTE:** la Regione Piemonte era alla ricerca di uno strumento innovativo per l'erogazione d'informazioni sul traffico stradale regionale.
- **OBIETTIVO:** Promuovere l'utilizzo della tecnologia GSM/SMS con applicazioni di pubblica utilità
- **PIATTAFORMA:** *FASTINFO*
- **MEDIA:** Flyer, Web, SMS.
- **FORNITORE DI CONTENUTI:** ACI
- **REDEMPTION:** 2400 Abbonati – 50.000 SMS/mese
- **SERVIZI AGGIUNTIVI:**
 - Creazione delle statistiche d'uso del servizio sul database utenti
 - Portale WAP

REGIONE PIEMONTE – INFOMOBILITÀ VIA SMS

**INFOMOBILITÀ
PIEMONTE**

**Per te un servizio
GRATUITO*
di SMS con tutte
le informazioni
sul traffico
e i trasporti**

**Invia subito
il tuo sms al
*** ****

ATTENZIONE
Non maneggiare MAI
il cellulare mentre
stai guidando:
fermati pochi secondi
o affidalo al
passaggero.

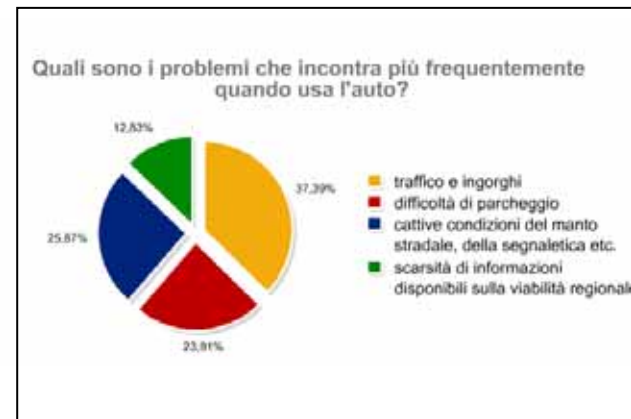
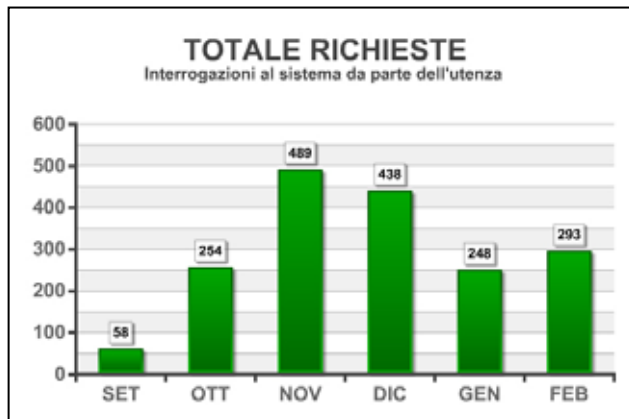
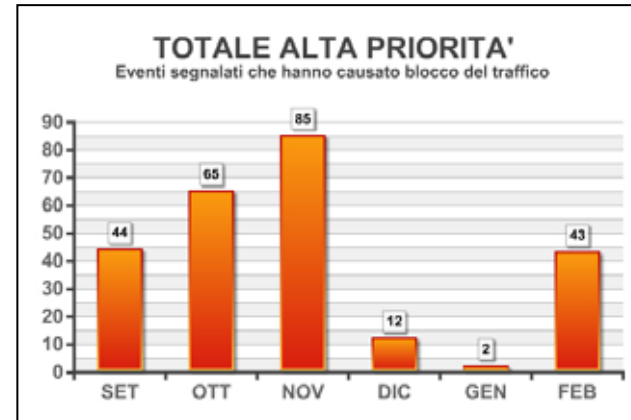
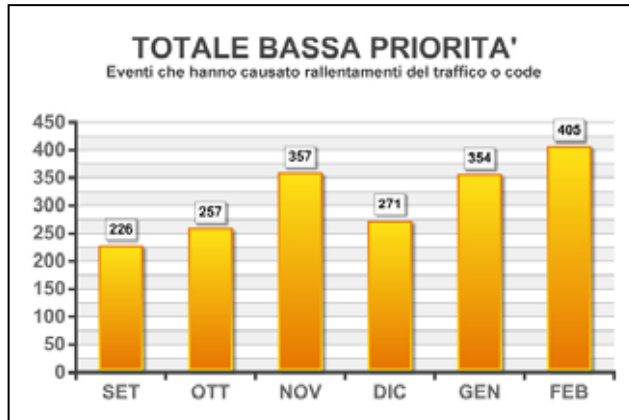
**REGIONE
PIEMONTE
TRASPORTI**

KAPPA stampa - Torino

The advertisement features a scenic background of a winding road through a hazy, mountainous landscape. A hand is shown holding a silver mobile phone on the right side. The text is primarily in white and yellow on a blue background.

REGIONE PIEMONTE – INFOMOBILITÀ VIA SMS

STATISTICHE D'USO DEL SERVIZIO INFOMOBILITA'



REGIONE PIEMONTE – INFOMOBILITÀ

PORTALE WAP



E' stato creato in formato Mobile WAP GPRS (cioè fruibile da telefono cellulare) il sito Web del Servizio Infomobilità Piemonte che permette agli utenti di navigare e fruire dei contenuti testuali e multimediali del portale dal proprio telefono cellulare.

L'utente può navigare le sezioni del portale WAP INFOMOBILITÀ NOTIZIE DEL GIORNO ed essere aggiornato in tempo reale sul traffico e la viabilità.

REGIONE PIEMONTE – SMS URP

- **RICHIESTA DEL CLIENTE:** la Regione Piemonte era alla ricerca di uno strumento innovativo per l'erogazione d'informazioni sui servizi offerti dall'Ufficio Regionale Relazioni Con Il Pubblico.
- **OBIETTIVO:** Promuovere l'utilizzo della tecnologia GSM/SMS con applicazioni di pubblica utilità
- **PIATTAFORMA:** *FASTINFO*
- **MEDIA:** Web, SMS.
- **FORNITORE DI CONTENUTI:** URP
- **RICONOSCIMENTI:** Premio Nazionale per le “Buone pratiche nei servizi di pubblica utilità”

REGIONE PIEMONTE – SMS URP

FLYER DEL SERVIZIO

il dialogo continua...

È attivo il nuovo servizio
d'informazione via **SMS**
dell'Ufficio Relazioni con il
Pubblico della Regione Piemonte

URP

REGIONE
PIEMONTE
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

EASY CONTACT

SERVIZI SMS DESTINATI AI “DIVERSAMENTE ABILI”

- **OBIETTIVO:** offrire ad audiolesi e sordomuti una gamma di strumenti e servizi indispensabili per una totale integrazione nel quotidiano
- **MEZZO:** telefono cellulare che, grazie ai messaggi SMS, diventa uno strumento di facile utilizzo per qualsiasi tipologia di diversamente abili
- **PIATTAFORMA: EASY CONTACT**
- **INTERLOCUTORI:** ANMIC - Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili – Fondazione VERSAU - Mastercall - Città di Torino
- **RICONOSCIMENTI:** Premio per la P.A. aperta 2004, “Premio alle migliori azioni per rendere accessibili le amministrazioni e i servizi ai disabili e alle fasce deboli”.

EASY CONTACT



NUOVI STRUMENTI
DI COMUNICAZIONE



Il Village
wireless solutions



EASY CONTACT

CONCORSO FIAT “Caccia all’Idea”

- **RICHIESTA DEL CLIENTE:** un sistema innovativo e giovane per la promozione della nuova FIAT IDEA.
- **OBIETTIVO:** Aumentare la “Brand Awareness” verso un pubblico giovane e raccogliere anagrafiche.
- **PIATTAFORMA:** FASTWIN
- **MEDIA:** Evento dedicato, Web, SMS.
- **INTERLOCUTORI:** Agenzia pubblicitaria Leo Burnett

È partito il concorso
“Caccia all’Idea”

Clicca sul sito www.fiatidea.it e vinci:
1 Fiat Idea e 20 console Xbox Microsoft.
1° estrazione 01.12.03 - 2° estrazione 16.12.03 - 3° estrazione 09.01.04
Il regolamento del concorso è consultabile all'indirizzo www.fiatidea.it

Invia un sms al n. ***** ******* con il testo "FIAT IDEA" seguito da uno spazio e dalla città in cui si trova la carovana Idea:
vinci subito **200 buoni benzina da 100 euro ciascuno.**
Il regolamento del concorso è consultabile all'indirizzo www.ilvillage.it

Durata del concorso: dal 12.11.2003 al 07.01.2004

Possano partecipare tutti i residenti in Italia.
Informativa Legge 675/96 Tutela dei dati personali: ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 le informiamo che i dati da lei inviati verranno utilizzati da Fiat Auto - C.so G. Agnelli, 200 - 10135 Torino ai fini della presente promozione. Previa lettura della presente informativa, lei autorizza Fiat Auto, inviando un messaggio SMS contenente il testo FIAT IDEA seguito da uno spazio e dalla città in cui si trova la carovana, a utilizzare i suoi dati per invio di materiale informativo e promozionale o per il compimento di ricerche di mercato. In qualsiasi momento e gratuitamente, ai sensi dell'art. 12, lei potrà verificare, correggere, far modificare o eliminare i suoi dati o opporsi al loro utilizzo scrivendo a Il Village S.p.A. - Corso De' Lombardi 1, 57 Torino (responsabile del trattamento dei dati).

GIOCO INTERATTIVO: LE AVVENTURE DI KU

- **RICHIESTA DEL CLIENTE:** La Regione Piemonte era alla ricerca di un gioco interattivo via SMS sul tema della SOPRAVVIVENZA per Experimenta 2004
- **OBIETTIVO:** conciliare nel gioco sia l'aspetto divulgativo - ludico che quello tecnologico.
- **REGOLE DEL GIOCO**

Il pubblico della mostra era invitato ad aiutare KU un piccolo selvaggio alle prese con le difficoltà che incontra nella foresta in cui vive.

I partecipanti ricevevano sul proprio cellulare 5 messaggi con le **AVVENTURE DI KU**; di volta in volta dovevano fornire all'eroe il suggerimento esatto per la sua sopravvivenza inviando un SMS con la risposta. In caso di errore venivano eliminati dal gioco.

GIOCO INTERATTIVO: LE AVVENTURE DI KU



LE AVVENTURE DI
KU EXPERIMENTA04

PARTECIPA ANCHE TU
AL GIOCO INTERATTIVO
DI EXPERIMENTA

GIOCA E VINCI CON UN SMS

Il Village  REGIONE
PIEMONTE

SKY ITALIA MOBILE PORTAL

- **RICHIESTA DEL CLIENTE:** SKY Italia era alla ricerca di uno strumento innovativo per l'erogazione d'informazioni in formato Mobile
- **OBIETTIVO:** Aumentare la "Brand Awareness" verso gli abbonati ed i potenziali Clienti ed aumentare le possibilità di accesso al palinsesto
- **INTERLOCUTORI:** Direzione Commerciale e Marketing
- **PIATTAFORMA WAP:** guida programmi e assistenza clienti
- **PIATTAFORMA STREAMING AUDIO/VIDEO:** trasmissione del canale tematico SKYTG24

SKY ITALIA MOBILE PORTAL



Il sito WAP offre contenuti di tipo informativo sulla programmazione televisiva di SKY Italia e sulle iniziative dedicate agli abbonati.

Le sezioni navigabili sono: la Guida Programmi, le informazioni relative alla programmazione odierna delle partite di calcio ed una sezione dedicata al customer care.

All'interno del sito WAP è disponibile una sezione in cui l'utente può guardare in diretta il canale SKY TG24 trasmesso in STREAMING.

BENEFICI PER IL CLIENTE

- Canale di comunicazione diretta con i propri utenti/clienti
- Larga diffusione del telefono cellulare.
- Elevate redemption.
- Acquisizione database profilato di utenti/clienti
- Offerta nuovi servizi
- Miglioramento dell'immagine

SISTEMI EDITORIALI PER TELEFONIA MOBILE

- Grazie alle elevate prestazioni dei nuovi terminali mobile è oggi possibile fare convergere su **UN SOLO STRUMENTO** voce, dati e video
- Tariffe **FLAT** per un utilizzo professionale
- **UTILIZZO PIU' FACILE** e **PIU' VELOCE** di un telefono cellulare rispetto ad un pc portatile
- **FRUIBILITA'** delle informazioni, ovunque tu sia, quando ti serve
- **RISPARMIO**: in molti casi non è necessario sostenere l'investimento dell'acquisto di un pc portatile

SISTEMI EDITORIALI PER TELEFONIA MOBILE

- **Che cosa è un “MOBILE PORTAL”?**

E' una piattaforma che permette alle aziende o agli enti pubblici di rendere disponibili dati, immagini e filmati in modo semplice e standard su un telefono cellulare

E' facilmente configurabile dall' utilizzatore tramite una piattaforma ASP su cui possono essere inseriti o aggiornati i contenuti

Dispone di una gestione degli accessi per gruppi o singoli utenti con identificazione degli utenti abilitati alla fruizione delle singole informazioni

SISTEMI EDITORIALI PER TELEFONIA MOBILE

- **Quali sono possibili utilizzi di un “MOBILE PORTAL”?**

Informare il personale di una azienda su prodotti, servizi, orari, iniziative in genere (es. turni del personale di un ospedale o dei piloti di una compagnia aerea)

Rendere accessibili immagini, filmati e dati relativi ai prodotti vendibili da una rete commerciale

Generare servizi di informazione a valore aggiunto rivendibili

Produrre video clip per addestramento del personale o informazioni su prodotti (es alloggi in vendita, info su alberghi, strutture sportive, località turistiche etc.)

SISTEMI EDITORIALI PER TELEFONIA MOBILE

- **Interattività con un “MOBILE PORTAL”?**

E' già attivo un sistema e-mail che permette di ricevere risposte o domande da chi consulta il portale

Può essere utilizzato per la richiesta di informazioni, per la compilazione di un questionario o, più semplicemente, per la comunicazione tra l'azienda ed il proprio canale di vendita o per report semplificati

E' integrabile con sistemi di messaggistica o alert sms

SISTEMI EDITORIALI PER TELEFONIA MOBILE

- **STREAMING VIDEO e personalizzazioni?**

Si possono gestire, su richiesta, sistemi di streaming video su piattaforma Real, Packet Video e 3GPP

La piattaforma standard può essere personalizzata su specifiche richieste dei clienti mantenendo il vantaggio della competitività

Possono essere disegnate iniziative marketing grazie all'esperienza de Il Village e dei suoi partner sulle applicazioni mobile

Possono essere fornite applicazioni “chiavi in mano” inclusive della gestione del trattamento dei dati e della gestione di eventuali concorsi o giochi a premi

SISTEMI EDITORIALI PER TELEFONIA MOBILE

CELLULARI CHE SUPPORTANO LO STREAMING VIDEO IN FORMATO 3GP

MOTOROLA



A925



V3



A1000

SONY-ERICSSON



P800



P900

SIEMENS



CX65

NOKIA



6670



7610



6630



6600

SAMSUNG



SGH-D500

PRINCIPALI CLIENTI

Io Vorrei (Gruppo Rinascente) *FASTINFO* **Lavazza** *FASTDELIVERY*
CSI Piemonte *FASTNEWS* **KLM – Royal Dutch Airlines** *FASTWIN*
Città di Torino *EASYCONTACT* **eBay Italia** *FASTDELIVERY*
Provincia di Milano *EASYCONTACT* **Pentacom** *FASTDELIVERY*
FIAT *FASTWIN* **Microsoft** *FASTWIN* **Telecoop** *FASTWIN*
Noicom *FASTINFO* **Contacta** *FASTPOLL* **Gruppo FMA** *FASTWIN*
Cisalfa *FASTWIN* **ACI Torino** *FASTNEWS* **Dì per Dì** *FASTWIN*
Urmet Domus – Gruppo Urmet *FASTDELIVERY*
Sim Club – Gruppo Megatel *FASTDELIVERY*
Regione Piemonte - URP - Agenzia Turistica Regionale *FASTNEWS*
SKY Italia *PIATTAFORMA WAP E STRAMING AUDIO/VIDEO*

Grazie per l'attenzione !!

Per contattarci:

Il Village S.p.A.

C.so Re Umberto I, 57

10128 Torino

Tel +39 011 230.30.23

Fax +39 011 230.30.21

www.ilvillage.it

info@ilvillage.it